www.atoutcomposites.com
8 rue des Filatures - CS 59424
44 190 CLISSON
☎ 02.40.54.70.80

Clisson, le 28 février 2024

Objet : **Transport de vos marchandises –Vérifications lors de la réception**

Cher Client,

Les litiges liés au transport de marchandises, bien que moins fréquents, sont toujours une source de conflit au regard de l'établissement de la responsabilité du dommage.

Les transporteurs devenant plus stricts sur les règles d'indemnisation de dommages et pertes liés au transport, nous vous remercions de bien vouloir rappeler à vos équipes Réception/Logistique les réserves préconisées par le Code de Commerce et la Convention de Genève :

- ***Le destinataire doit, à la réception, vérifier que les emballages sont intacts et scellés. Les colis se présenteront toujours avec l'emballage visible ci-dessous. Si ce n'est pas le cas (absence des scotchs de garantie, du film plastique…), le destinataire doit immédiatement vérifier l'état et la conformité des produits.***
- ***En cas de dommage ou de manque de produits, un avis de réserve doit immédiatement être remis au chauffeur en indiquant sur le bordereau de transport PAPIER ou ELECTRONIQUE des réserves précises, complètes, quantitatives et qualitatives.***
- ***Si possible, prendre des photos des dégâts.***

Ne signez pas le bordereau de transport sans avoir vérifié la marchandise.

Exemple de réserves :
- Toute marchandise impropre à la vente,
- Produits cassés ou abîmés : 5 plans vasques type XX cassés, x fixations arrachées…
- Manque x plans vasques ou x accessoires

Ne sont pas acceptées les réserves du type :
- Colis endommagé, abimé, ouvert sans détail des dégâts
- Marchandise acceptée sous réserve de contrôle ultérieur

Merci de nous transmettre sous 48h, par mail, les réserves qui ont été mises sur le bordereau de transport avec les photos et la liste précise des matériels endommagés.

Faute de réserve précise transmise dans le délai imparti, le dossier de dédommagement ne pourra être activé et nous ne pourrons prendre en charge les dégâts.

Je vous remercie de votre compréhension et vous prie d'agréer, cher Client, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Philippe RACAPÉ
Dirigeant

VERIFIER LA MARCHANDISE - NE PAS GERBER
Atout

FRAGILE
NE PAS GERBER
Atout